

Privacy Statement Rovecom

Nederlands.....	2
English.....	5

Privacy Statement Rovecom

Nederlands

Rovecom Zakelijk B.V., Rovecom OpMaat B.V. en Rovecom Agri & Food B.V., hierna genoemd Rovecom, gevestigd aan Elbe 2, 7908 HB, Hoogeveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.rovecom.nl, Elbe 2, 7908 HB, Hoogeveen, +31 528 223535

Persoonsgegevens die wij verwerken

Rovecom verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@rovecom.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Rovecom verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder en/of andere marketing- en salesgerelateerde communicatie-uitingen
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

- Om u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Om uw gedrag op de website te analyseren en daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Om persoonsgegevens te verwerken die nodig zijn voor wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Rovecom bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

- Als u bent ingeschreven op onze nieuwsbrief dan bewaren wij uw naam en e-mailadres zo lang u ingeschreven bent.
- Als u ons contactformulier invult dan zullen wij uw gegevens gebruiken om u van een reactie te voorzien. De ingevulde gegevens worden vier weken bewaard, of tot zo lang het contact in stand blijft.
- Zo lang u klant bij ons bent bewaren wij gegevens van u om de klant-leverancierrelatie in stand te kunnen houden. Als u geen klant meer bij ons bent worden uw gegevens nog twee jaar bewaard, om mogelijk (herhalende) technische problemen te kunnen analyseren. Facturen worden langer bewaard, namelijk zeven jaar, in overeenstemming met de Wet op de Omzetbelasting.
- Gegevens van sollicitanten worden tot vier weken na het afsluiten van de sollicitatieprocedure bewaard, tenzij anders overeengekomen met de sollicitant.

Delen van persoonsgegevens met derden

Rovecom verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Rovecom blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Rovecom gebruikt functionele-, analytische- en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Rovecom gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat, bijvoorbeeld, uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan een van onze websites hebben wij u via een melding al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Rovecom en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben naar u of een ander, door u genoemde organisatie te sturen in een computerbestand.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@rovecom.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Rovecom wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Rovecom neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@rovecom.nl.

Rovecom Privacy Statement

English

Rovecom Zakelijk B.V., Rovecom OpMaat B.V. and Rovecom Agri & Food B.V., hereinafter referred to as Rovecom, with its registered office in Elbe 2, 7908 HB, Hoogeveen, the Netherlands, is responsible for the processing of personal data as outlined in this privacy statement.

Contact details:

www.rovecom.nl, Elbe 2, 7908 HB, Hoogeveen, the Netherlands, +31 528 223535

The personal data that we process

Rovecom processes your personal data because you use our services and/or because you give us this data yourself.

Below is an overview of the personal data we process:

- First name and surname
- Address information
- Telephone number
- Email address
- IP address
- Other personal data you actively provide, for instance in correspondence and by telephone
- Location information
- Information about your activities on our website
- Internet browser and type of device
- Bank account number

Special and/or sensitive personal data that we process

It is not the intention that our website and/or service collects data about website visitors who are younger than 16 years, unless they have permission from the parents or guardian. However, it is not possible for us to check whether a visitor is older than 16. We therefore advise parents to be involved in the online activities of their children in order to prevent data about children being collected without parental consent. If you are convinced that we have collected personal information about a minor without the necessary permission, please contact us via privacy@rovecom.nl and we will delete this information.

For what purpose and on what basis do we process personal data

Rovecom processes your personal details for the following purposes:

- Settling your payment
- Sending our newsletter and/or advertising leaflet and/or other marketing and sales-related communications
- To be able to call or email you if this is necessary to carry out our services
- To inform you about changes to our services and products
- To give you the opportunity to create an account
- To deliver goods and services to you

- To analyse your behaviour on the website and, with that, to improve the website and tailor the range of products and services to suit your preferences.
- To process personal data to comply with legal obligations, such as data we need for our tax return.

How long we keep your personal data

Rovecom does not keep your personal data longer than is strictly necessary to serve the purposes for which your data is collected.

- If you have subscribed to our newsletter, we will keep your name and email address for as long as you are registered.
- If you fill in our contact form, we will use your data to respond to you. The data entered is kept for four weeks, or for as long as the contact is maintained.
- As long as you are a customer, we will retain data from you so that we can maintain the customer-supplier relationship. If you are no longer a customer, your data will be stored for another two years to be able to analyse any (recurring) technical problems. Invoices are kept longer, namely seven years, in accordance with the Dutch Turnover Tax Act 1968.
- Information from job applicants is retained for up to four weeks after the application procedure has ended, unless otherwise agreed with the applicant.

Sharing personal data with third parties

Rovecom will not sell your information to third parties and will only provide this information if it is necessary for the implementation of our agreement with you or to comply with a legal obligation. We enter into a data processing agreement with companies that process your data so that we can guarantee that they have the same level of security and will safeguard the confidentiality of your data. Rovecom remains responsible for this processing.

Cookies, or comparable technology, that we use

Rovecom uses functional, analytical and tracking cookies. A cookie is a small text file that is stored in the browser of your computer, tablet or smartphone when you first visit the website. Rovecom uses cookies that have a purely technical function. These cookies ensure that the website works properly and that your preferred settings are remembered, for instance. These cookies are also used to make the website work properly and to optimise it. We also place cookies that keep track of your browsing habits so that we can offer customised content and advertisements. We informed you when you first visited one of our websites about these cookies via a notification and we asked for your permission to place them.

You can opt not to have cookies placed by configuring your internet browser so that it no longer stores cookies. You can also delete all information previously saved using your browser settings. For an explanation, see: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Third parties also place cookies on this website. These third parties may be advertisers and/or social media companies, for instance.

Accessing, changing or deleting data

You have the right to access, rectify or delete your data. You also have the right to withdraw your consent to the data processing or to object to Rovecom's processing of your personal data, and you

have the right to data portability. This means that you can submit a request to us to send the personal data that we have from you in a computer file to you or to another organisation that you specify.

You can send a request for access, rectification, deletion or transfer of your personal data or a request for withdrawing your consent or to object to the processing of your personal data to privacy@rovecom.nl.

To be sure that you are the one that has requested access, we ask you to send a copy of your ID with the request. In this copy, black out your passport photo, MRZ, i.e. the machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport, passport number and citizen service number. This is to protect your privacy. We will respond to your request as quickly as possible, but in any case within four weeks.

Rovecom would also like to point out that you have the option of filing a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. You can do so via this link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

How we secure your personal data

Rovecom takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorised access, unwanted disclosure and unauthorised modification. If you are under the impression that your data is not properly secured or there is evidence of abuse, please contact us at privacy@rovecom.nl.